



## **A tomar en cuenta**

Sabemos que los norteamericanos son los reyes de las estadísticas y encuestas. Aquí unos datos recogidos de revistas dentales, sin duda son interesantes y que se refieren a nuestros problemas diarios:

### **Relaciones entre Odontólogos y Técnicos:**

La gran mayoría de los dueños de laboratorios han manifestado, que en los últimos 10 años las relaciones con sus clientes han mejorado. Específicamente que han sido tratados como una valiosa parte del team restaurativo. También han sido muchas veces consultados sobre nuevas técnicas y tecnologías.

### **Comunicación con sus clientes:**

La mayoría de los dueños de laboratorios se sienten bien recibidos al llamar a un dentista para conversar sobre la calidad de una impresión o su repetición.

### **Fuente de información para los clientes:**

El 60 % de los técnicos dice que sus clientes les piden información sobre los pro y contra de alguna nueva tecnología y se sienten contentos por poder cooperar en este sentido.

### **Problemas más comunes al recibir un trabajo:**

- Impresión inadecuada 59%
- Preparación inadecuada 42%
- Registro de mordida inadecuado 26%
- Orden de Trabajo incompleta 19%

Como podemos ver, en todas partes se cuecen habas.

Schulz Dental